

## ДОГОВІР про участь у Програмі лояльності «САЛОКАРД»

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Салокард» в особі директора по регіональному розвитку Несмелова Є., який діє на підставі Статуту та довіреності №2 від 20.07.2015 р., (далі за текстом - Адміністратор), з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «\_\_\_\_\_» в особі директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту (далі за текстом - Користувач), з іншої сторони, (далі за текстом разом - Сторони, окремо – Сторона) з метою популяризації господарської діяльності Користувача, підвищення попиту на товари, послуги (роботи) серед споживачів уклали даний Договір про участь у Програмі лояльності «САЛОКАРД» (далі за текстом - Договір) про таке:

### ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «САЛОКАРД»

Укладання Сторонами цього Договору, встановлення на телекомунікаційне устаткування Користувача платформи Програми лояльності «Салокард» або надання доступу до Програми лояльності «Салокард», внесення Користувачем на розрахунковий рахунок Адміністратора платежу за приєднання до Програми лояльності «Салокард» у розмірі та на умовах визначених цим Договором, надання Адміністратором Користувачу анкет (и) Учасника та картки (ок) Учасника Програми лояльності «Салокард», які Користувач надає безкоштовно своїм покупцям (споживачам) товарів, послуг (робіт), активуючи при цьому картку Програми лояльності «Салокард». Нарахування на картку Учасника Програми лояльності «Салокард» Балів Премії відповідно до умов цього Договору. Використання Учасником Програми Балів Премії на умовах, визначених цим Договором та Правилами Програми лояльності «Салокард». Цей договір не створює у Сторін обов'язок, щодо спільної діяльності в розумінні ст.1130 Цивільного Кодексу України від 16.01.2003 р., №435-IV.

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Сторони погодилися, що наведені нижче терміни використовуються в цьому Договорі в такому значенні:

- 1.1.1. Адміністратор Програми – Адміністратор, здійснює збирання, сортування та проведення взаємозаліку зустрічних вимог Адміністратора, Користувачів, Учасників Програми, а також обчислення за кожним із них сумарного сальдо за визначений період часу між загальними обсягами вимог та зобов'язань;
- 1.1.2. Бал «Премії» (надалі – Бал) – одиниця виміру премії Учаснику Програми, що є умовним позначенням винагороди Учасника Програми за участь у Програмі та є нематеріальним ідентифікаційним знаком, який надається Адміністратором за користування Учасником «САЛОКАРТКИ» при купівлі товарів, послуг (робіт) у Користувача за кошти на умовах визначених цим Договором та Правилами, та зберігається на індивідуальному рахунку Учасника Програми. Бал не є засобом платежу, не є грошовими коштами у будь-якому виразі чи формі, не є будь-яким видом валюти чи цінного паперу, і не може бути виплачений Учаснику готівковими чи безготівковими коштами. Бали нараховуються пропорційно витраченим коштам (готівковим, безготівковим) при здійсненні трансакції. При здійсненні трансакції із залученням Балів, вартість товару зменшується пропорційно наявним до використання Балам;
- 1.1.3. Картка «Салокард» - картка, яка є власністю Адміністратора та використовується для ідентифікації Учасників у Програмі з метою накопичення Бонусів та використання переваг, що надаються за участь у Програмі;
- 1.1.4. Картка «Салокард «Партнер» - картка (Картка «Салокард»), яка є спільною власністю Користувача «Партнера» та Адміністратора, емісія такої картки здійснюється за рахунок Користувача та використовується для ідентифікації Учасників у Програмі з метою накопичення Бонусів та використання переваг, що надаються за участь у Програмі та нарахування референтної Премії. Умови емісії таких карток визначає Адміністратор;
- 1.1.5. Премія – відсоток від вартості товару, послуги (робіт) Користувача, який, у випадку придбання Учасником у Користувача товару, послуги із застосуванням Картки «Салокард» повністю або частково за грошові кошти (готівкові, безготівкові), нараховується Користувачем на рахунок Адміністратора на витрати пов'язані з наданням послуг за цим Договором та функціонування Програми;
- 1.1.6. Користувач - суб'єкт господарської діяльності, з яким Адміністратор уклав Договір про участь у Програмі лояльності «САЛОКАРД» та який бере участь у Програмі лояльності «САЛОКАРД»;
- 1.1.7. Користувач «Партнер» - суб'єкт господарської діяльності, з яким Адміністратор уклав Договір про участь у Програмі лояльності «САЛОКАРД», який бере участь в Програмі лояльності «САЛОКАРД» та має право на емісію Картки (ок) «Салокард «Партнер»;
- 1.1.8. Рахунок Адміністратора - банківський рахунок, відкритий Адміністратором у Банку відповідно до законодавства України, який забезпечує роботу Програми, договір на відкриття та обслуговування якого передбачає можливість прямого списання коштів з рахунку Адміністратора на рахунок Користувача при обміні Учасником Бонусів на товари, послуги (роботи) Користувача відповідно до умов цього Договору;
- 1.1.9. Рахунок Учасника (надалі – рахунок «Бонус») – віртуальний рахунок на Платформі, що надається Учаснику Програми для обліку його трансакцій (накопичувальна, кредитна), обліку накопичування та використання Балів, збирання, сортування іншої інформації пов'язаної із участю в Програмі. Учасник має право на розпорядження Балами, наявними на рахунку «Бонус», користуючись Карткою «Салокард» відповідно до Правил;
- 1.1.10. Платформа – комп'ютерна програма, що є власністю Адміністратора та сайт, розміщений за адресою <http://salocard.com> (далі за текстом - Сайт), за допомогою яких забезпечується робота Програми, зокрема реєстрація Учасників, проведення і облік Трансакцій, ведення рахунків «Бонус», доведення інформації про Програму, пропозиції Користувачів, зарахування та погашення (списання) Балів премії іншої інформації до Учасників, тощо;
- 1.1.11. Правила Програми лояльності «САЛОКАРД» (далі за текстом - Правила) – система норм, приписів, що регулюють поведінку суб'єктів при користуванні Карткою «Салокард» з метою придбання в комерційній мережі Програми лояльності «Салокард» товарів, послуг (робіт). Правила розповсюджуються на суб'єктів, задіяних у Програмі лояльності «Салокард» і визначаються Адміністратором;

Адміністратор \_\_\_\_\_

Користувач \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

- 1.1.12. Призовий фонд - сукупність призів, що підлягають розіграшу серед Учасників Програми відповідно до оприлюднених умов його проведення. Призовий фонд наповнюється за рахунок Адміністратора та/або Користувача;
- 1.1.13. Програма лояльності «САЛОКАРД» (далі за текстом - Програма) - комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між суб'єктами цієї Програми (Адміністратор, Користувач, Учасник) та надає змогу їй суб'єктам отримати економічні, соціальні, споживчі переваги, що надаються та діють при участі у Програмі;
- 1.1.14. Референтна Премія - відсоток від вартості товару, послуги (робіт) Користувача, що у випадку придбання Учасником у Користувача товару, послуги (робіт) із застосуванням Картки «Салокард Партнер» повністю або частково за грошові кошти (готівкові, безготівкові), надається Адміністратором на користь Користувача «Партнера» на умовах визначених Договором;
- 1.1.15. Трансакція – дія учасника Програми з придбання (купівлі) товарів, послуг (робіт) у Користувача за допомогою Картки «Салокард», Картки «Салокард «Партнер». Трансакції існують двох типів: накопичувальна, кредитна:
  - 1.1.15.1 Трансакція накопичувальна – дія Учасника Програми, з придбання у Користувача товару, послуги (робіт) за грошові кошти (готівкові, безготівкові), здійснена із залученням Картки «Салокард». Може бути повною та /або частковою. Повна трансакція накопичувальна здійснюється повністю за грошові кошти, часткова – в пропорційному розмірі із залученням Балів та грошових коштів;
  - 1.1.15.2 Трансакція кредитна – дія Учасника з придбання (споживання) у Користувача товару та/або послуги (робіт) повністю та/або частково за рахунок премії із використанням Балів премії, наявних та дійсних на момент здійснення такого придбання на його особистому рахунку «Бонус» із залученням Картки «Салокард»;
- 1.1.16. Учасник – дієздатна (повна, частково, неповна частково) фізична особа, що зареєструвалась у встановленому Правилами порядку, погодилася з Правилами участі в Програмі лояльності «САЛОКАРД» і є користувачем Картки «Салокард».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. На умовах, визначених цим Договором, Адміністратор надає Користувачу маркетингово-інформаційні, інформаційно-технічні послуги, які полягають у створенні попиту на товари, послуги (роботи) Користувача шляхом залучення нових покупців та/або споживачів товарів, послуг (робіт) Користувача, сприянні збільшенню мотивації наявних споживачів до більш інтенсивного споживання за допомогою роботи та функціонування Програми;
- 2.2. Користувач, здійснюючи заходи визначені умовами цього Договору, бере участь у Програмі в розмірі та порядку, визначених умовами цього Договору, сплачує витрати, пов'язані з наданням послуг визначених п.2.1 цього Договору;
- 2.3. Послуги, що є предметом цього Договору, надаються Адміністратором особисто. Адміністратор має право на власний розсуд залучити третіх осіб для надання послуг визначених п. 2.1. цього Договору, як в цілому, так і частково.
- 2.4. Користувач не має права передавати свої обов'язки за цим Договором третім особам без письмової згоди на те Адміністратора та виключно на умовах визначених цим Договором.
- 2.5. Користувач не здійснює вплив на функціонування Програми крім випадків прямо передбачених цим Договором.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Адміністратор зобов'язується:
  - 3.1.1. Надати Користувачу у користування платформу, встановивши її на телекомунікаційні засоби Користувача або надати інформацію про спосіб встановлення платформи через мережу Інтернет та (або) надати доступ до платформи, здійснити інструктування щодо роботи платформи;
  - 3.1.2. Забезпечувати роботу та функціонування Програми відповідно до умов визначених Договором та Правилами;
  - 3.1.3. Здійснювати рекламні та інформаційні заходи, спрямовані на залучення до участі у Програмі широких верств населення та заохочування існуючих Учасників до інтенсивного користування Програмою;
  - 3.1.4. Організувати та/або проводити заходи серед Учасників Програми з розіграшу призів;
  - 3.1.5. Здійснювати технічне обслуговування платформи;
  - 3.1.6. Забезпечувати Користувача Картками «Салокард» в порядку і на умовах визначених умовами цього Договору;
  - 3.1.7. Надати Користувачу дозвіл на використання торгової марки «Салокард» на умовах визначених цим Договором;
  - 3.1.8. При зверненні Користувача про емісію Картки «Партнер», укласти з Користувачем додаткову угоду щодо умов функціонування такої картки у Програмі;
  - 3.1.9. Здійснювати інші заходи в межах дії цього Договору з урахуванням наявності фінансування таких дій, у тому числі, але не виключно, створювати умови для добросовісної конкуренції серед Користувачів Програми, підтримання позитивної ділової репутації Програми, Користувача та інші дії.
- 3.2. Користувач зобов'язується:
  - 3.2.1. Брати участь в Програмі на умовах та в порядку визначених Договором;
  - 3.2.2. Нести, на умовах та в межах визначених цим Договором, витрати на роботу, функціонування Програми з урахуванням послуг, що надає Адміністратор за цим Договором. Розмір, умови та строки здійснення таких витрат визначаються цим Договором;
  - 3.2.3. Невідкладно (не пізніше 2-х днів із дня зміни інформації) поновлювати інформацію про себе, яка зберігається на Платформі та в аналітичному модулі;
  - 3.2.4. Повідомляти своїм споживачам про дію Програми та можливість отримання Картки «Салокард»;
  - 3.2.5. Безкоштовно надавати потенційним Учасникам Програми Картки «Салокард»;
  - 3.2.6. Активувати Картки «Салокард» Учасникам під час їх видачі;
  - 3.2.7. Просувати Програму згідно з положеннями Договору;
  - 3.2.8. Негайно сповіщати Адміністратора про будь-які проблеми або неполадки, пов'язані з функціонуванням Програми, включаючи ті, про які Користувачу повідомили Учасники;
  - 3.2.9. Розміщувати на своєму веб-сайті та сторінках в соціальних мережах інформацію про участь у Програмі, а також посилання на Сайт;
  - 3.2.10. Надати Адміністратору, на умовах визначених цим Договором, дозвіл на використання Торгових марок Користувача;
  - 3.2.11. Співпрацювати з Адміністратором під час надання послуг за цим Договором в обсязі, необхідному для належного виконання

Адміністратор \_\_\_\_\_

Користувач \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

- умов цього Договору Сторонами та роботи функціонування Програми;
- 3.2.12. Розміщувати на своєму веб-сайті логотип Програми з прямим посиланням на веб-сайт Програми;
- 3.2.13. Всіляко інформувати невизначене коло осіб про участь у програмі, у тому числі розміщувати новини на своїх сторінках у соціальних мережах, на веб-сайті Користувача не менше ніж один раз на місяць із нагадуванням про співпрацю з Програмою, з обов'язковим посиланням на сторінку Програми у соціальній мережі та її веб-сайт.
- 3.2.14. У разі зацікавленості в отриманні референтних відсотків Премії за участь у програмі, звернутися за дозволом до Адміністратора для емісії Картки «Салокард «Партнер» та укласти з Адміністратором угоду.
- 3.2.15. Користувач зобов'язаний визначати та інформувати Учасників про спосіб нарахування та розмір Балів Премії при здійсненні Трансакції накопичувальної та спосіб використання і спосіб обчислення Балів Премії при здійсненні Трансакції кредитної, що надається Учасникам, шляхом розміщення такої інформації на Платформі;
- 3.2.16. Інформація про Премії на Трансакції, які надаються Користувачем, повинна міститися на Платформі для інформування всіх інтернет-користувачів, а також повинна бути доступною до загального відома шляхом розміщення в торговельних або сервісних приміщеннях Користувача. Користувач повинен повідомити про Бали Премії на Трансакції всіх своїх споживачів, які є Учасниками Програми, або споживачів – потенційних Учасників Програми;
- 3.2.17. З моменту початку роботи Програми та протягом всього часу дії Договору Користувач зобов'язується під час здійснення Трансакції застосовувати Премію;
- 3.2.18. З моменту початку роботи Програми та протягом всього часу дії Договору Користувач зобов'язується перед тим, як приймати оплату за товари та/або послуги (роботи), що купуються Учасником, запропонувати здійснити обмін товарів та/або послуг (робіт) на Бали;
- 3.3.19. У випадку коли Користувач за власним бажанням з метою реклами себе та/або своїх товарів, послуг (робіт), бажає надати Адміністратору свої товари, послуги в якості внеску до Призового фонду для розіграшу серед Учасників то розмір (кількість) такого внеску визначається Сторонами у додаткових угодах.
- 3.3.20. Здійснювати усі залежні від нього дії для підтримання позитивної ділової репутації Адміністратора і Програми; своїми діями або бездіяльністю не дискредитувати Адміністратора, Програму, у тому числі, але не виключно, надавати споживачеві продукцію (товари, послуги, роботи), яка відповідає діючим вимогам, що зазвичай висувуються до такої продукції.
- 3.4. Користувач визнає та погоджується з тим, що Адміністратор може укласти подібну угоду з будь-яким суб'єктом господарювання, та є вільним у визначенні того, який суб'єкт господарювання буде Користувачем Програми.
- 3.5. Користувач визнає, що він повинен інформувати Адміністратора про всі зміни, що відбуваються у нього та впливають прямо чи опосередковано на виконання Стороною та/або Сторонами умов цього Договору, включно з тими, що походять внаслідок судового рішення, рішення органів влади тощо, якщо такі рішення впливають на виконання зобов'язань за Договором.
- 3.6. Користувач зобов'язується негайно повідомляти Адміністратора про всі зауваження, вимоги, претензії або розбіжності, що безпосереднім або опосередкованим чином стосуються всієї Програми, її частини або надання послуг за допомогою Програми, в тому числі й іншими Користувачами Програми, та вживати подальших заходів у цьому напрямку за погодженням з Адміністратором.
- 3.7. Управна Сторона має право вимоги від зобов'язаної Сторони виконання своїх обов'язків за цим Договором належним чином з урахуванням умов цього Договору.

#### 4. ВИТРАТИ ПОВ'ЯЗАНІ З РОБОТОЮ ПРОГРАМИ, РОЗРАХУНКИ

- 4.1. Сторони погодили, що Користувач застосовуватиме до операцій Учасників з купівлі із застосуванням Картки «Салокард» Премію у розмірі \_\_\_% (\_\_\_\_\_ відсотків).
- 4.1.1. Надання Користувачем Премії передбачає, що на кожну грошову оплату (повну та/або часткову), що виконує Учасник, з використанням Картки «Салокард», на користь Користувача за продаж (виконання) Користувачем товару, послуги (роботи) Учаснику за кошти (готівкові, безготівкові) (трансакція накопичувальна), Користувач, перераховує на рахунок Адміністратора визначений в п. 4.1. Договору відсоток від вартості товару, послуги (робіт), придбаного Учасником за кошти (готівкові, безготівкові).
- 4.2. Користувач зобов'язаний перерахувати Премію у розмірі 100 % (сто відсотків) на розрахунковий рахунок Адміністратора протягом одного операційного банківського дня з моменту здійснення Учасником трансакції накопичувальної, при цьому на рахунок Учасника, що здійснив таку трансакцію за допомогою Картки, нараховуються Бали відповідно до умов цього Договору.
- 4.3. Бал (и), на рахунок Учасника зараховуються Адміністратором за допомогою Платформи та розраховуються Адміністратором таким чином: п'ятдесят відсотків від суми Премії зараховується у вигляді Балу (ів) на рахунок Учасника із розрахунку: \_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень витрачених Учасником при споживанні дорівнює 1 (один) Бал. При здійсненні Трансакції кредитної Користувач здійснює списання (погашення) Балів з рахунку Учасника із розрахунку: \_\_\_ (\_\_\_\_\_) Балів дорівнює 1 (одна) гривня у вартості придбаного товару (роботи, послуги).
- 4.3.1. Сторони мають право додатковою угодою встановлювати інші показники нарахування та погашення Балів у залежності від попиту споживання та вартісних показників споживання товарів (послуг, робіт) при функціонуванні Програми.
- 4.4. Бали нараховані на рахунок «Бонус» Учасника можливі до використання відповідно до умов Правил Програми тільки після перерахування Премії на розрахунковий рахунок Адміністратора.
- 4.5. При використанні Картки «Салокард «Партнер» Бали на рахунок Учасника зараховуються Адміністратором відповідно до п.4.3 цього Договору. Також Адміністратор надає Користувачеві «Партнер» референтну Премію шляхом зарахування на його розрахунковий рахунок \_\_\_% (\_\_\_\_\_) відсотків від ставки Адміністратора визначеної у п. 4.6 цього Договору. У разі розірвання Сторонами угоди, Користувач «Партнер» втрачає право на отримання референтної Премії за цим Договором.
- 4.6. Вартість (ставка) послуг Адміністратора визначається (встановлюється) у відсотковому відношенні від загального розміру Премії, що перераховується на рахунок Адміністратора Користувачем і може становити не більше 50 (п'ятдесяти) відсотків від загальної суми Премії з урахуванням витрат на функціонування Програми та уточнюється, деталізується Сторонами у рахунку на надані послуги, що не рідше одного разу на місяць, надає Адміністратор Користувачеві.
- 4.7. Користувач має право після підписання цього Договору перерахувати платіж за приєднання до Програми лояльності «Салокард» на розрахунковий рахунок Адміністратора. Розмір платежу за приєднання до Програми лояльності «Салокард» стано-

вить \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень.

- 4.8. Адміністратор має право використовувати платіж за приєднання до Програми лояльності «Салокард» для зарахування Балів на рахунок «Бонус».
- 4.9. У випадку застосування Учасником Балів при придбанні товарів та/або послуг (робіт) у Користувача (Трансакція кредитна), оплату за такі товари та/або послуги (роботи) Користувачеві здійснює Адміністратор. При здійсненні такої сплати враховуються вартісні показники, що були застосовані Користувачем при списанні Балів з рахунку Учасника як в цілому так і до частини вартості товару, послуги (роботи) з урахуванням положень п.п. 4.1, 4.3 цього Договору.
- 4.10. Користувач зобов'язується застосовувати Премію до всього асортименту товарів та/або послуг, які він пропонує до придбання невизначеному колу осіб. Застосування Премії на Трансакцію не матиме впливу на спосіб доставки, тип або якість товарів чи послуг, які Користувач надає Учаснику.
- 4.11. Під час дії Договору Користувач може замовити додаткову кількість Карток «Салокард» у Адміністратора для їхнього розповсюдження серед споживачів, в кількості не менше, ніж 100 та в розмірі, кратному 100.
- 4.12. Замовлення на Картки «Салокард» подаються Користувачем за допомогою Платформи. Картки «Салокард» надсилаються на адресу Користувача, вказану на Платформі, протягом 10 днів після оплати суми, належної з Користувача за замовлену кількість Карток «Салокард». Вартість Карток «Салокард» визначатиметься домовленістю Сторін на час їх замовлення.
- 4.13. Платежі, розрахунки Сторін визначені умовами цього Договору та в межах правовідносин, що виникають між Сторонами за цим Договором, здійснюються з урахуванням податкових вимог до таких платежів (розрахунків) відповідно до податкового статусу Сторін.

## 5. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 5.1. Сторони домовляються, що цим Договором встановлюють базові принципи функціонування прав інтелектуальної власності, що належать Стороні та використовуються під час виконання Сторонами умов цього Договору. Щодо використання їх в комерційних цілях, не визначених умовами цього Договору, щодо окремого об'єкту інтелектуальної власності Сторони укладають письмову угоду відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2. Сторони погоджуються, що комп'ютерна програма Платформи, Правила, інструкції щодо функціонування та використання Платформи є інтелектуальною власністю Адміністратора. Відповідно до умов цього Договору Користувач користується Платформою в межах дії цього Договору виключно для функціонування Програми.
- 5.3. Знаки для товарів та послуг (торговельна (и) марка(и)), що є власністю Сторони або належать Стороні на законних підставах, використовуються іншою Стороною відповідно до умов цього Договору тільки для інформування третіх осіб про участь Сторони у Програмі.
- 5.3.1 Сторони домовляються, що цим Договором надають невиключний, без права передачі, дозвіл на використання на території України належних Стороні торговельних марок в обсязі, який є необхідним для виконання дій, пов'язаних із просуванням (рекламою) Програми Стороною, анонсування та інформування третіх осіб про те, що Сторона бере участь у Програмі, шляхом:
- розміщення торговельної марки Програми на веб-сайті Користувача;
  - розміщення, як зовні так і всередині, матеріалів та символіки, що символізує участь у Програмі в комерційних та офісних приміщеннях, в яких Користувач продає (надає) товари, послуги Учасникам;
  - на веб-сайтах Платформи, Сторони;
  - на сторінках Сторони у соціальних мережах;
  - в рекламних матеріалах Програми.
- 5.3.2 Дозвіл на використання торгової марки, який надається Стороною у вказаному вище обсязі, є безкоштовним та закінчує дію в момент закінчення дії строку цього Договору.
- 5.4. При використанні Стороною об'єкту інтелектуальної власності, що є власністю іншої Сторони, при здійсненні своїх зобов'язань за цим Договором не надає жодних додаткових прав такій Стороні щодо такого об'єкту інтелектуальної власності, крім визначених умовами цього Договору.
- 5.5. Використання об'єктів інтелектуальної власності, що залучені для виконання зобов'язань за цим Договором, іншою Стороною з метою отримання прибутку без письмової згоди на такі дії Сторони-власника об'єкту інтелектуальної власності забороняється. Порушення цієї заборони тягне для порушника відповідальність встановлену законом та цим Договором.
- 5.6. Сторони домовилися, що текст цього Договору, усі в сукупності та будь-які окремо матеріали, інформація та відомості, що стосуються цього Договору та його виконання, поточної діяльності та перспективних планів Сторін, є конфіденційною інформацією та не можуть передаватися третім особам (крім працівників (представників) Сторін, які безпосередньо здійснюють виконання цього Договору) без попередньої письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, коли така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів для виконання цього Договору, сплатою податків, інших обов'язкових платежів, захистом прав та/або інтересів Сторони в суді, а також інших випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 5.7. В випадку, якщо одна зі Сторін вимушена буде розкрити інформацію або матеріали через рішення суду або вимогу органу державної влади, або якщо необхідність такого розкриття виникне з положень Закону, ця Сторона повинна негайно в письмовій формі сповістити про це іншу Сторону та проінформувати отримувача інформації про її конфіденційний характер.
- 5.8. Розірвання договору чи будь-яке його припинення не звільняє Сторони від виконання вимог щодо конфіденційності, викладених в п.п. 5.6, 5.7, цього Договору.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань винною Стороною за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.
- 6.2. За прострочення платежів, передбачених цим Договором та/або Додатками до нього, Користувач сплачує на рахунок Адміністратора пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, за кожний день прострочення платежу, а за прострочення понад 10 календарних днів додатково стягується штраф у розмірі 20% (двадцяти відсотків) вартості, вказаної у п.4.1 цього Договору. Нарахування пені, передбаченої цим пунктом, починається з дня, наступного за днем останнього строку оплати відповідного платежу і припиняється у момент зарахування всієї

Адміністратор \_\_\_\_\_

Користувач \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

- суми простроченого платежу на рахунок Адміністратора.
- 6.3. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за цим Договором.
- 6.4. Сторона, що помилково нарахувала Бали або помилково списала Бали, самостійно несе такі витрати, а якщо в результаті таких дій збитки зазнала інша Сторона то винна Сторона компенсує управній Стороні фактично понесені нею збитки у повному об'ємі, у 3 (три) денний строк з моменту, коли такі збитки були виявлені, з урахуванням індексу інфляції, що діє на момент погашення таких збитків.
- 6.5. У разі якщо помилкове списання/нарахування Балів сталось у зв'язку із технічними неполадками Платформи, що призвело до майнових збитків Сторін то такі збитки погашаються за рахунок винної Сторони.
- 6.7. Користувач самостійно несе повну відповідальність за фактичну якість товарів, робіт, послуг, що надаються Учаснику.
- 6.8. За неправомірне або несумлінне використання Стороною знаку для товарів та послуг, логотипу, найменування (імені) та/або об'єктів авторських, суміжних прав що належать Стороні, неправомірне розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність шляхом повного покриття (компенсації) завданих збитків Стороні – власнику прав інтелектуальної власності, таким неправомірним або несумлінним використанням інтелектуальної власності.
- 6.9. Користувач визнає, що Адміністратор не несе відповідальності за діяльність інших Користувачів Програми або нехтування ними своїми обов'язками. Зокрема, Адміністратор не зобов'язаний здійснювати нагляд за діяльністю інших Користувачів Програми, але має право брати участь у розгляді обґрунтованих вимог Користувача до іншого Користувача Програми, якщо дії або бездіяльність іншого Користувача дискредитують участь у Програмі.
- 6.10. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за цим Договором, якщо доведе, що таке невиконання сталось внаслідок форс-мажорних обставин.
- 6.10.1. Форс-мажорними обставинами визнаються такі обставини як страйки, локаути, пожежі, землетруси, війни, військові дії, епідемії, дії органів державної (місцевої) влади України, що впливають на виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором та/або обмежують їх дієздатність, локальні (глобальні) порушення у функціонуванні глобальної мережі Інтерне, тощо.
- 6.10.2. Терміни виконання зобов'язань за Договором відкладаються при виникненні форс-мажорних обставин на час, протягом якого останні будуть діяти.
- 6.10.3. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажорних обставин та виявилася внаслідок цього неспроможною виконувати зобов'язання за Договором, зобов'язана не пізніше ніж на 3-й робочий день з моменту їх виникнення, в письмовій формі поінформувати про це іншу Сторону. Несвоєчасне інформування про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права посилатися на ці обставини.
- 6.10.4. Підтвердження наявності обставин непереборної сили є довідка, видана компетентними органами або організаціями за місцезнаходженням Сторони, яка піддана дії обставин непереборної сили.
- 6.11. При рекламційних зверненнях Учасника Програми до Користувача, Адміністратор бере участь у розгляді такої претензії в частині повернення наданих (зарахованих) Учаснику Балів Премії. Надані (зараховані) Бали Премії повертаються відповідно до умов цього Договору та Правил Програми.
- 6.12. У випадку задоволення Користувачем законних вимог Учасника щодо якості товару, послуги (робіт), що були придбані за допомогою Карти та на рахунок «Бонус» якої відповідно до умов цього Договору та Правил Програми нараховані Бали, шляхом повернення грошових коштів, сплачених за товар, Адміністратор, відповідно до умов цього Договору та Правил, повертає Премію, зараховану при здійсненні такої рекламційної транзакції накопичувальної, у частині і в розмірі Балів, нарахованих та спожитих учасником з урахуванням положень п.п. 4.1, 4.3 цього Договору протягом десяти банківських днів від дати письмового повідомлення Адміністратора про повернення грошових коштів, сплачених за товар за рекламційним зверненням Учасника з наданням на адресу Адміністратора належно оформлених документів, що підтверджують законні підстави такої виплати.
- 6.13. У разі якщо Сторона отримує законні вимоги або претензії з боку третіх осіб щодо функціонування Програми, та/або участі Сторони в Програмі, та/або діяльності Сторони, пов'язаної з Програмою, згідно з якою Сторона набуває право регресивного позову до іншої Сторони, у такому випадку Сторона, що отримала вимогу, зобов'язана не пізніше 2-х (двох) днів сповістити іншу Сторону про таку (і) вимогу (и) (претензії) та Сторони зобов'язується співпрацювати щодо захисту проти таких вимог (претензій) та проводити можливі переговори з метою дружнього вирішення суперечностей, що виникли та недопущення позивних вимог на адресу Сторони (ін).
- 6.14. Сторони докладають усіх зусиль для вирішення спорів та розбіжностей, щодо виконань умов цього Договору та його виконання шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювати спір або розбіжність шляхом переговорів, такий спір або розбіжність передаються на розгляд господарського суду відповідно до чинного законодавства України.
- 7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ПРАВА НА БАЗИ ДАНИХ**
- 7.1. Сторони погоджуються, що розкриття, збір, обробка або використання персональних даних Учасників здійснюється згідно з положеннями Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297-VI.
- 7.2. Сторони погоджуються, що Адміністратор є єдиним власником персональних даних Учасників, зібраних у зв'язку з їхнім приєднанням до Програми та участі в ній.
- 7.3. Користувач зобов'язується дотримуватися вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297-VI, підзаконних нормативно-правових актів з питань захисту персональних даних та інструкцій Адміністратора під час використання персональних даних Учасників, отриманих на виконання умов Договору.

## 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Договір вважається чинним з моменту його підписання Сторонами та діє протягом одного року.
- 8.2.1. Договір вважається продовженим на тих самих умовах і на той самий строк, на який він був укладений, якщо не менше ніж за 30 календарних днів до закінчення його строку однією із Сторін не буде письмово заявлено іншій Стороні, шляхом надсилання цінним листом з описом відповідної заяви про розірвання Договору.
- 8.2.2. Визначена Сторонами в пункті 10.2.1. цього Договору автоматична пролонгація Договору на тих самих умовах і на той самий строк може відбуватися необмежену кількість разів.
- 8.3. Договір може бути припинений будь-якою зі Сторін за умови повідомлення іншої Сторони про таке припинення за 30 днів до



дати припинення.

- 8.4. Договір може бути припинений в будь-який момент за взаємною згодою Сторін.
- 8.5. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних у Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.
- 8.6. Зміни та додатки до Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами і скріплені печатками
- 8.7. Всі виправлення за текстом Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані та засвідчені підписами і печатками Сторін.
- 8.8. Сторони, укладаючи Договір, домовилися про наступну форму укладення Договору, яка є обов'язковою для Сторін і погодженою Сторонами, а саме: кожен аркуш, на якому викладено Договір, зміни до нього та додатки, мають містити підпис кожної Сторони і печатку. У випадку відсутності на аркуші підпису кожної Сторони і печатки, такий аркуш не має юридичної сили, і не може братися до уваги під час визначення прав та обов'язків Сторін і тлумаченні положень Договору.
- 8.9. Сторони визначають, що всі претензії за цим Договором повинні бути розглянуті Сторонами протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання претензії.
- 8.10. Факт реорганізації, зміни найменування, організаційно-правової форми, форми власності Сторін не впливає на юридичну чинність даного Договору, а також на права та обов'язки Сторін за цим Договором.
- 8.11. Сторони несуть повну відповідальність за правильність зазначених ними в даному Договорі реквізитів і зобов'язуються письмово сповіщати одна одну про їхню зміну та зміну статусу платника податку на прибуток, а також надавати відомості щодо перереєстрації, початку процедури банкрутства, ліквідації чи іншого припинення діяльності Сторони з обов'язковим наданням документів, що підтверджують відповідні зміни, протягом 10 (десяти) днів після настання відповідних змін. У випадку неповідомлення про зміни в порядку, передбаченому цим Договором, винна Сторона несе ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.
- 8.12. Для виконання умов цього Договору Сторони визнали можливим за необхідності обмінюватись підписаними та скріпленими печаткою зі свого боку екземплярами документів за допомогою засобів електронної пошти, факсимільних засобів зв'язку з обов'язковим наступним надсиланням підписаного оригіналу відповідного документу іншій Стороні у строк, що не перевищує 10 (десять) робочих днів з моменту направлення електронної чи факсової копії.
- 8.13. Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної зі Сторін.

#### МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

##### АДМІНІСТРАТОР

##### Товариство з обмеженою відповідальністю

«САЛОКАРД»

код ЄДРПОУ: 39858403,

юридична адреса: 02152, м. Київ,

вул. Дніпрвська набережна, буд. 7,

фактична адреса: 02152, м. Київ,

вул. Дніпрвська набережна, буд. 7,

р/р 26006000622027

в ПУАТ «ФІТОБАНК» ЄДРПОУ 14351016

МФО(код банку) 300175,

тел. :+38(063)130-11-33

Директор по регіональному розвитку

\_\_\_\_\_/Несмелов Є./

М.П.

##### КОРИСТУВАЧ

##### Товариство з обмеженою відповідальністю

«\_\_\_\_\_»

Код ІПН \_\_\_\_\_

код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

юридична адреса: \_\_\_\_\_

фактична адреса: \_\_\_\_\_

р/р \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

тел.: (0\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

тел. бухгалтерії: (0\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.